

# PROCESO DE RENOVACION DE LA MATRICULA MERCANTIL CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA

1. Ingrese a nuestra página web: [www.cccucuta.org.co](http://www.cccucuta.org.co)



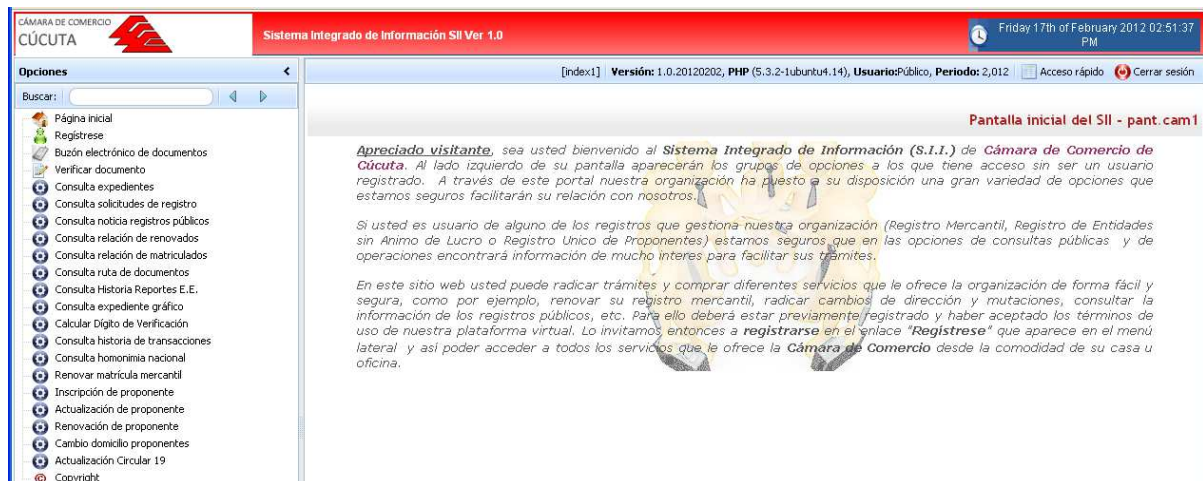
2. De clic sobre el ícono



3. Clic en la opción: **No soy un usuario Registrado.**



4. Clic en **Renovar matrícula mercantil.**



- Debe saber el número de su matrícula mercantil y digitar el número de cédula del propietario o representante legal.
- Digitar el número de empleados con el que cuenta su empresa (*no debe dejar este campo vacío, ni en cero*).

**Renovación matrícula mercantil - seleccionar matrícula**

Apreciado usuario, para renovar una matrícula mercantil debe indicar el número de la matrícula que se desea renovar y el número de identificación del "Dueño" de la matrícula (cuando se trate de persona natural o establecimiento de comercio), número de identificación del Representante Legal (cuando se trate de una persona jurídica principal). En el caso de Sucursales y Agencias el número de identificación del Administrador o Representante Legal NO ES OBLIGATORIO. Indicado estos datos oprima el botón "Continuar".

Número de matrícula mercantil (\*)

Cédula propietario o representante legal (\*)

Con el objeto de determinar si usted tiene o no beneficio en la renovación de su matrícula mercantil (artículo 7 de la Ley 1429), requerimos que nos indique el número de empleados que tiene vinculados con corte a dic. 31 del año inmediatamente anterior. Le solicitamos no dejar este campo vacío ni en cero.

Número de empleados (\*)

**Continuar**

---

Si usted había realizado previamente el trámite y lo salvó (para pago en caja o pago en línea) puede retomar dicho trámite indicando a continuación el número de recuperación que el sistema le informó al momento de salvarlo. Igualmente este número viene impreso en los formularios que se imprimen luego del diligenciamiento.

Número de recuperación (\*)

**Continuar**

Tenga en cuenta que:

- En caso de no saber su número de matrícula mercantil, puede usar la opción Consulta expedientes y utilizar alguno de los diferentes criterios de búsqueda, para así obtener el número de su matrícula mercantil respectiva.

**Consulta expedientes**

Esta opción le permite consultar la información de los expedientes (matrículas y proponentes) que se encuentran registrados en la Cámara de Comercio. Usted puede consultar por diferentes criterios (número de matrícula, número del proponente, nombre o razón social, palabras claves, número de identificación), utilice el que más se adapte a su necesidad.

Matrícula  **Continuar**

Proponente  **Continuar**

Nombre  **Continuar**

Palabras a buscar  **Continuar**

Identificación  **Continuar**

- Siguiendo con el proceso de renovación, digitamos el número de matrícula mercantil, el numero de cedula del propietario o representante legal y el número de empleados con el que cuenta la empresa. Damos clic en **continuar**.

**Renovación matrícula mercantil - seleccionar matrícula**

Apreciado usuario, para renovar una matrícula mercantil debe indicar el número de la matrícula que se desea renovar y el número de identificación del "Dueño" de la matrícula (cuando se trate de persona natural o establecimiento de comercio), número de identificación del Representante Legal (cuando se trate de una persona jurídica principal). En el caso de Sucursales y Agencias el número de identificación del Administrador o Representante Legal NO ES OBLIGATORIO. Indicado estos datos oprima el botón "Continuar".

Número de matrícula mercantil (\*)

Cédula propietario o representante legal (\*)

Con el objeto de determinar si usted tiene o no beneficio en la renovación de su matrícula mercantil (artículo 7 de la Ley 1429), requerimos que nos indique el número de empleados que tiene vinculados con corte a dic. 31 del año inmediatamente anterior. Le solicitamos no dejar este campo vacío ni en cero.

Número de empleados (\*)

**Continuar**

6. Aparece una ventana donde nos muestra los datos que se tienen en el registro mercantil perteneciente al usuario, allí se digita el valor de los Nuevos activos (*no pueden ser igual o menor al que se encuentra reportado, en caso de serlo debe hacer el proceso de renovación a través de formularios físicos*) y se da clic en **Liquidar**.

**Renovación matrícula mercantil - relación de matrículas**

A continuación se despliega la relación de las matrículas a renovar (Propietario o principal y sus establecimientos de comercio, sucursales y agencias), Se muestra el número de matrícula, su organización jurídica, el año a renovar y el valor de los activos reportados en la última renovación. Tenga presente que si se debe más de un año de renovación, el sistema mostrará en pantalla un registro por cada año que se adeude e igualmente solicitará **los nuevos activos** para cada uno de ellos. Para indicarle al sistema el valor de los activos, oprima doble click en el renglon correspondiente y en la columna **Nuevos Activos**. Al terminar la digitación, oprima el botón **LIQUIDAR** para que el sistema calcule el valor a pagar. Si no desea continuar, oprima el botón **ABANDONAR** o seleccione una nueva opción del **MENU DE OPCIONES**. El sistema **NO PERMITE** la renovación de algunas de las matrículas y/o de solo algunos años, ni permite renovar con activos inferiores a los reportados en su última renovación. Si su caso es alguno de los anteriores, llame a nuestra línea de atención al cliente o acérquese a alguna de nuestras oficinas para asesorarlo en su caso.

| Matrícula                          | Org.    | Cat | Año a renovar | Ultimos activos | Nuevos activos | Art7 | Dis? | FecDis |
|------------------------------------|---------|-----|---------------|-----------------|----------------|------|------|--------|
| DUARTE SUAREZ YANETH MARLENY ( 3 ) |         |     |               |                 |                |      |      |        |
| 192910                             | Per.Nat |     | 2010          | 950,000         | \$980,000      | N    | N    |        |
| 192910                             | Per.Nat |     | 2011          | 950,000         | \$980,000      | N    | N    |        |
| 192910                             | Per.Nat |     | 2012          | 950,000         | \$1,000,000    | N    | N    |        |

7. El sistema nos muestra una ventana donde nos asigna un número de recuperación con el cual se guarda el trámite y detrás de ésta el valor a pagar por la renovación, según los activos digitados en cada año pendiente.

La liquidación ha sido grabada en nuestro sistema con el número de recuperacion: A3EEUI. Este número puede ser utilizado posteriormente si desea retomar el trámite

**Renovación matrícula mercantil - relación de formularios**

Verifique detenidamente la liquidación realizada, si está de acuerdo con ella proceda a diligenciar como se indica en la parte inferior de esta pantalla, los formularios para cada una de las matrículas. Cuando haya terminado la digitación de los formularios, seleccione la forma de pago que desee utilizar, ya sea **PAGAR EN CAJA** o **PAGO EN LINEA** o **ABANDONE** la transacción si lo prefiere.

Número liquidación:  Estado liquidación:

Renovará para cancelar?

| Servicio    | Nombre  | Matricula | Año  | Cantidad | Base        | Valor    |
|-------------|---|-----------|------|----------|-------------|----------|
| 01020201    | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL   | 192910    | 2010 | 1        | \$980,000   | \$27,000 |
| 01020201    | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL   | 192910    | 2011 | 1        | \$980,000   | \$28,000 |
| 01020201    | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRINCIPAL   | 192910    | 2012 | 1        | \$1,000,000 | \$30,000 |
| 01050136    | FORMULARIOS VIRTUALES                             |           |      | 1        | \$0         | \$4,000  |
| 04040172    | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DEL EST. | 192910    | 2010 | 0        | \$27,000    | \$6,300  |
| 04040172    | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DEL EST. | 192910    | 2011 | 0        | \$28,000    | \$6,300  |
| 04040172    | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DEL EST. | 192910    | 2012 | 0        | \$30,000    | \$6,300  |
| Valor bruto |   |           |      |          |             | 107,900  |
| Iva         |   |           |      |          |             | 0        |
| Total       |   |           |      |          |             | 107,900  |

Apreciado usuario, si aceptó la liquidación y decide continuar con el proceso, deberá grabar los formularios para cada una de las matrículas involucradas, para hacerlo siga el enlace **FORMULARIO** que aparece al frente de cada matrícula. Grabados los formularios, usted podrá seleccionar su forma de pago, puede hacerlo en la caja de la Cámara de Comercio, para ello por favor seleccione **PAGAR EN CAJA** y finalmente imprima (siguiendo el enlace **IMPRIMIR** de cada renglón) dos copias de cada formulario, estos deberá anexarlos al entregar su documentación en la caja de la Cámara de Comercio. Otra forma de pago es **PAGO EN LINEA** (Tarjeta de crédito o débito), para utilizar este servicio seleccione el botón correspondiente.

**ATENCIÓN:** Si usted ha grabado los formularios, y decide **MODIFICAR** su liquidación, tendrá posteriormente que volver a grabar los datos del formulario, por lo tanto le recomendamos que revise muy bien primero la liquidación antes de continuar con el resto del trámite.

| Matricula | Nombre                       | A/Final | A/Inicial | Estado    | Capturar                   | Imprimir                 |
|-----------|------------------------------|---------|-----------|-----------|----------------------------|--------------------------|
| 192910    | DUARTE SUAREZ YANETH MARLENY | 2012    | 2010      | Pendiente | <a href="#">Formulario</a> | <a href="#">Imprimir</a> |

8. Si deseo verificar ó actualizar los datos de contacto que tengo en mi matrícula mercantil, doy clic en **Formulario** y valido cada uno de los campos respectivos tanto para la persona, como para su(s) establecimiento(s) comercial(es), en caso de tenerlo(s).

**Formulario de persona natural**

A continuación se muestra el formulario de captura de renovación / matrícula para personas naturales. Por favor diligenciar en su totalidad, tenga en cuenta que los campos sombreados no son diligenciables y que los campos marcados con (\*) son obligatorios. Al terminar, oprima el botón grabar, el sistema le indicará que inconsistencias encuentra para proceder a su correspondiente corrección.

**DATOS CORRESPONDIENTES AL ÚLTIMO AÑO A RENOVAR :2012**

**Datos de identificación**

Matrícula: 00192910      Fecha matrícula: 20090702      Organización: Persona Natural

Tipo de identificación: CEDULA DE CIUDADANA      Número de identificación: 60325800

Municipio de expedición: 54001 CUCUTA      País de expedición: CO Colombia

Fecha de expedición: 1986-09-23      Nacionalidad: (\*) COLOMBIANO

Número NIT: 603258001      Administración DIAN: CUCUTA

Nombre: DUARTE SUAREZ YANETH MARLENY

Apellidos (\*) DUARTE      SUAREZ      Nombres (\*) YANETH      MARLENY

**Datos de Ubicación Comercial**

Estimado usuario, le solicitamos encarecidamente digitar la información relacionada con la dirección en forma tabular, es decir, indicando en cada casilla el tipo de vía, número, apéndice, orientación, número cruce, placa, etc. Tener tabulada su ubicación nos permitirá generar información para análisis estadístico y georeferenciación. En la parte inferior de los títulos aparece un ejemplo de como quedaría tabulada la dirección.

!!! IMPORTANTE !!! Señor usuario recuerde que si al momento de realizar su renovación modifica la dirección comercial debe tener en cuenta lo prohibido, restringido y permitido por el respectivo municipio en cuanto al Uso de Suelo donde funcionará su empresa o negocio. Para mayor información al respecto comuníquese con la Cámara de Comercio y/o con la Alcaldía Municipal - Secretaría de Planeación, para que le informen adecuadamente sobre este requerimiento.

Dirección comercial: CL 7 N\_10-20 AP 1 BR EL LLANO

| Tipo vía | Número | Apéndice | Orientación | Cruce | Apéndice | Orientación | Placa | Complemento |
|----------|--------|----------|-------------|-------|----------|-------------|-------|-------------|
|          |        |          |             | Con   |          |             |       |             |

Municipio comercial: (\*) CUCUTA      Teléfono 1: 3115416075      Teléfono 2:

Celular:      Autoriza envío mensajes? (\*)  SI  NO

Número fax:      A.Aereo:      Zona Postal:

Barrio: EL LLANO      Número predial:

Email: yanemar\_17@hotmail.com      Página web:

[mregConsultaExpedientes]      Versión: 1.0.20120202, PHP (5.3.2-1ubuntu4.14), Usuario:Público, Periodo: 2,012      Acceso rápido      Cerrar sesión

Otros: 0      Total pasivo: 0      Gast. Operacionales.: 0

Valorizaciones: 0      Total patrimonio: 0      Gast. No Operac.: 0

Total: 980,000      Pasivo+Patrimonio: (\*) 0      Utili/Per.Operacional: 0

Utili/Per.Neta.: 0

Personal ocupado: (\*) 0

% Personal temporal: (\*)

**Información Financiera vigente para el Año 2010**

Por favor indique a continuación la información de su balance comercial con corte a **diciembre 31 de 2009**, los valores deberán estar expresados en pesos colombianos y sin decimales. Igualmente digite el número de personas que tenía vinculadas laboralmente a dicho corte así como el porcentaje de personas con contrato temporal.

| Activos           | Pasivo y patrimonio      | Pérdidas y ganancias     |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| Corriente: 0      | Corriente: 0             | Ing. Operacional: 0      |
| Fijo: 0           | Largo plazo: 0           | Ing. No Operac.: 0       |
| Otros: 0          | Total pasivo: 0          | Gast. Operacionales.: 0  |
| Valorizaciones: 0 | Total patrimonio: 0      | Gast. No Operac.: 0      |
| Total: 980,000    | Pasivo+Patrimonio: (*) 0 | Utili/Per.Operacional: 0 |
|                   |                          | Utili/Per.Neta.: 0       |
|                   | Personal ocupado: (*) 0  |                          |
|                   | % Personal temporal: (*) |                          |

**Información para Inspección Vigilancia y Control - IVC**

Area del local u oficina (en m2) 0

Genera vertimientos? (\*)  SI  NO

Manipula productos de alto riesgo (CRETIP)? (\*)  SI  NO

Manipula Alimentos? (\*)  SI  NO

Utiliza material quirúrgico? (\*)  SI  NO

**Grabar**

\* En este ejemplo se están renovando 3 años pendientes de una persona natural, sin establecimiento.

9. Se verifican estos datos y se da clic en **Grabar** (*debes verificar que en la columna estado se muestre Grabado*).

**Renovación matrícula mercantil - relación de formularios**

Verifique detenidamente la liquidación realizada, si está de acuerdo con ella proceda a diligenciar como se indica en la parte inferior de esta pantalla, los formularios para cada una de las matrículas. Cuando haya terminado la digitación de los formularios, seleccione la forma de pago que desee utilizar, ya sea **PAGAR EN CAJA** o **PAGO EN LINEA** o **ABANDONE** la transacción si lo prefiere.

Número liquidación

Estado liquidación

Renovará para cancelar?

| Servicio           | Nombre                                      | Matricula | Año  | Cantidad | Base        | Valor          |
|--------------------|---|-----------|------|----------|-------------|----------------|
| 01020201           | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRIN  | 192910    | 2010 | 1        | \$980,000   | \$27,000       |
| 01020201           | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRIN  | 192910    | 2011 | 1        | \$980,000   | \$28,000       |
| 01020201           | RENOVACION PERSONA NATURAL Y SOCIEDAD PRIN  | 192910    | 2012 | 1        | \$1,000,000 | \$30,000       |
| 01050136           | FORMULARIOS VIRTUALES                       |           |      | 1        | \$0         | \$4,000        |
| 04040172           | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DE | 192910    | 2010 | 0        | \$27,000    | \$6,300        |
| 04040172           | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DE | 192910    | 2011 | 0        | \$28,000    | \$6,300        |
| 04040172           | ESTAMPILLA RENOVACION PRO EMPRESA SOCIAL DE | 192910    | 2012 | 0        | \$30,000    | \$6,300        |
| <b>Valor bruto</b> |   |           |      |          |             | <b>107,900</b> |
| <b>Iva</b>         |   |           |      |          |             | <b>0</b>       |
| <b>Total</b>       |   |           |      |          |             | <b>107,900</b> |

Apreciado usuario, si aceptó la liquidación y decide continuar con el proceso, deberá grabar los formularios para cada una de las matrículas involucradas, para hacerlo siga el enlace **FORMULARIO** que aparece al frente de cada matrícula. Grabados los formularios, usted podrá seleccionar su forma de pago, puede hacerlo en la caja de la Cámara de Comercio, para ello por favor seleccione **PAGAR EN CAJA** y finalmente imprima (siguiendo el enlace **IMPRIMIR** de cada renglón) dos copias de cada formulario, estos deberá anexarlos al entregar su documentación en la caja de la Cámara de Comercio. Otra forma de pago es **PAGO EN LINEA** (Tarjeta de crédito o débito), para utilizar este servicio seleccione el botón correspondiente.

**ATENCIÓN:** Si usted ha grabado los formularios, y decide **MODIFICAR** su liquidación, tendrá posteriormente que volver a grabar los datos del formulario, por lo tanto le recomendamos que revise muy bien primero la liquidación antes de continuar con el resto del trámite.

| Matricula | Nombre                      | A/Final | A/Inicial | Estado  | Capturar                   | Imprimir                 |
|-----------|-----------------------------|---------|-----------|---------|----------------------------|--------------------------|
| 192910    | DUARTE SUAREZ YANETH MARLEI | 2012    | 2010      | Grabado | <a href="#">Formulario</a> | <a href="#">Imprimir</a> |

10. Por último escojo el tipo de pago que voy a efectuar, puede ser **Pagar en caja**, si voy a ir directamente a alguna ventanilla de la entidad a pagar (*debe tener presente el número de recuperación que le arrojo el sistema, al realizar este proceso*) ó escoger **Pago electrónico**, cuando el pago lo voy a realizar utilizando la tarjeta débito o crédito de mi propiedad (*recuerde que debe tener clave de internet, para éste proceso*).

La liquidación ha sido salvada para pago en caja, para hacerlo cite el número

A3EEUI

Por favor ponga especial atención en las mayúsculas y minúsculas

Por favor imprima los formularios (dos copias de cada uno) y firmelas este formulario reemplaza el formulario físico

\* Ejemplo de pago en caja.

Si desea más información, estamos para colaborarle:



Edif. Cámara de Comercio – Calle 10 No 4-38 - 1er Piso Torre B  
 PBX 57-7-5829527, 57-7-5829528 - Fax: 57-7-5829527 Ext. 4  
 Aparatado Aéreo: 633

**Integración con plataforma de pago electrónico**

Usted ha seleccionado la opción de pago por medios electrónicos. Nuestra organización se enlaza con una plataforma de pago electrónico común para todas las Cámaras de Comercio del País y la cual se encuentra ubicada en uno de los DataCenter más grandes y seguros de Colombia, por lo tanto, podemos garantizarle que la transacción se llevará a cabo bajo los más estrictos estándares de seguridad y control.

A través de esta página usted puede pagar haciendo uso de múltiples franquicias como son las tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD, CREDENCIAL, DINERS, AMERICAN EXPRESS, o haciendo uso de débito a través del sistema PSE / ACH.

Para continuar con el proceso de pago electrónico por favor verifique los datos de la transacción que se muestran y si está de acuerdo, oprima el botón Continuar, en caso contrario cierre esta ventana y decida en la pantalla principal de la aplicación que desea realizar con la liquidación que ha elaborado.

Número de Liquidación: **68387**  
 Número de recuperación: **X0XQX0**  
 Cliente: **DUARTE SUAREZ YANETH MARLENY**  
 Identificación: **60325800**  
 Trámite a realizar: **renovacionmatricula**  
 Valor de la transacción: **107,900**

\* Ejemplo de Pago electrónico.